



Anleitung zum Kauf eines E-Tickets



1. Registrieren (Benutzerkonto einmalig einrichten)

- Falls Sie noch kein Benutzerkonto in unserem Bäderportal haben, registrieren Sie sich zunächst im Buchungsportal direkt mittels QR-Code oder unter www.karlsbad-bruehl.de.
- **Kinder und zusätzliche Personen können Sie in Ihrem Profil unter „weitere Personen“ hinzufügen.**
- Überprüfen Sie Ihr E-Mail-Postfach und klicken Sie auf den an Sie gesendeten **Bestätigungs-Link**, um die Registrierung abzuschließen.

2. Tickets kaufen

- Nach erfolgreicher Registrierung loggen Sie sich mit Ihrem Passwort ein.
- Klicken Sie auf „E-Ticket“.
- Wählen Sie im Kalender das gewünschte **Zeitfenster**.
- Buchen Sie das passende **Ticket** für sich und/oder weitere Personen.
- Legen Sie Ihr Ticket in den **Warenkorb** und klicken Sie auf „zur Kasse gehen“.
- Wählen Sie die gewünschte **Zahlungsart** und klicken Sie auf „weiter“.
- Überprüfen Sie die Angaben und klicken Sie anschließend auf „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“.
- Nach Abschluss der Buchung erhalten Sie Ihr **Ticket mit QR-Code** als PDF-Datei und als pk-pass-Datei für Ihr Wallet per E-Mail. Optional können Sie das Ticket auch ausdrucken.

3. Bad betreten (gebuchtes Zeitfenster ist unbedingt einzuhalten)

- Zeigen Sie Ihr Ticket auf dem Smartphone oder ausgedruckt am Bad-Eingang vor.
- Das Ticket ist nur gültig mit einem offiziellen Negativ-Test (nicht älter als 48 Stunden) oder dem Nachweis über die vollständige Impfung bzw. Genesung (nicht älter als 6 Monate).
- **Heben Sie Ihr Ticket gut auf, da Sie es für das Verlassen des Bades auschecken müssen!**

4. Bad verlassen

- Zeigen Sie Ihr Ticket auch beim Verlassen am Ausgang vor.
- Bei Überziehung des gebuchten Zeitraums müssen Nachzahlgebühren entrichtet werden.



KarlsBad
Die Insel in Brühl

Ihre Bewegungsdaten werden automatisch nach vier Wochen gelöscht. Die Stornierung eines ungenutzten E-Tickets ist nicht möglich. Die Ticketgebühr wird nicht erstattet.